

VİZE HİZMET SÖZLEŞMESİ

I - SÖZLEŞMENİN TARAFLARI:

1. Kappa Turizm ve Ticaret Ltd.Şti.
Beşiktaş / İstanbul

2. Müşteri:.....

Adres :.....

Telefon.....

II- KONU:

İşbu sözleşmenin konusu Kappa Tur ile yurtdışı turuna katılacak olan müşterinin, yurtdışına çıkış için gerekli vize takip işlemini Kappa Tur' un talep etmesi nedeniyle, Kappa Tur' un çalıştığı acenta tarafından müşteriye verilecek vize hizmetine ilişkin usul ve esasların düzenlenmesidir.

III- VİZE EVRAKLARININ TESLİMİ:

Vize başvurusu için gerekli olan evraklar ve vize masrafları ile vize hizmet bedeli, ilgili konsoloslukun bildirdiği şekilde eksiksiz olarak, tur hareket tarihinden en geç 30 gün önce müşteri tarafından Kappa Tur veya Kappa Tur talebi doğrultusunda acentaya teslim edilmelidir. Teslim edilen pasaportun talep tarihinde en az 6 ay geçerlilik süresinin bulunması ve tura başlama tarihini de kapsamı zorunludur.

IV – VİZE İŞLEMLERİNİN TAKİBİNDE TARAFLARIN SORUMLULUKLARI:

- 1- Müşterinin, Kappa Tur veya acentaya, vizesi olmayan pasaport teslim etmesi ve bu nedenle vizenin çıkarılmaması, müşterinin konsolosluklar tarafından belirlenen evrakları eksik teslim etmesi veya konsoloslukun evrakların tam olarak teslim edilmiş olmasına rağmen ek evrak istemesi ve müşterinin bu evrakları süresinde tamamlamaması veya konsoloslukun müşteri ile şahsen görüşme istemesine rağmen müşterinin gitmemesi nedeniyle, vize alımının gerçekleştirilememesi durumunda, acente veya Kappa Tur ' un sorumluluğu olmayıp, vize başvuru işlemleri için yapılan harcamaların da iadesi talep edilemez. Ancak acente başvuruyu eksik evrak nedeniyle yapmamişsa veya henüz harçlarını yatırmamışsa %20' lik hizmet bedeli kesilmek suretiyle bakiye kısmı müşteriye iade edilir.
- 2- Müşteri, tüm evraklarını zamanında teslim etmiş ve acenta da zamanında başvuru yapmış olmasına rağmen konsolosluk tarafından başvuru reddedilirse veya yine taraflardan kaynaklanmayan nedenlerle, ilgili konsolosluk tarafından turun başlangıç gününe kadar pasaportlar teslim edilemezse, Kappa Tur veya acentenin sorumluluğu doğmayacaktır.
- 3- Vize başvurusunun reddi, turun başlangıç tarihinden 15 gün önce gerçekleşirse, Kappa Tur bedelini talep etmeyecek, ancak yatırmış olduğu vize harçlarını ve vize hizmet bedelini de iade etmeyecektir.
- 4- Vize başvurusunun reddi, turun başlangıç tarihinden 08-15 gün önce gerçekleşirse, kappatur bedelinin %35' ini alma hakkına sahip olup, peşin ödeme yapılmışsa bakiyesi müşteriye iade edilecek, ancak yatırmış olduğu vize harçlarını ve vize bedelini iade etmeyecektir.
- 5- Vize başvurusunun reddi, turun başlangıç tarihinden 7 günden az zaman kala gerçekleşirse, Kappa tur bedelinin ve vize masraf ve vize hizmet bedelinin tamamını alma hakkına sahip olacaktır. Ancak, iade edilecek harç olması durumunda müşteriye iade edilecektir.
- 6- Konsoloslukların belirlediği vize ücretleri değiştiği takdirde tur hareket tarihine kadar vize ücretlerinde değişiklikler ücrete yansıtılacak ve doğacak farklar müşteriden talep ve tahsil edilecektir.
- 7- Müşteri grup olarak tura katılacak olmasına rağmen grup içindeki bir veya birden fazla kişiye vize verilmemesi nedenleriyle veya müşterinin eksik bilgi vermesi nedeniyle beraberinde götüreceği çocukları için vize çıkmaması nedeniyle, kendisi için vize alınmış olması halinde turdan vazgeçemeyecektir. Vazgeçmek isterse tur bedeli iade edilmeyecektir. Ancak, müşterinin beraberinde götüreceği çocukları, acenta görevlisinin kusuru nedeniyle başvuru formunda gösterilmemişse, müşteri bedelini almak koşuluyla iptal talebi kabul edilecektir.
- 8- Konsolosluk tarafından istenen ek belgeler müşteriye faks veya mail yoluyla bildirilecek olup, bu bildirimle rağmen eksiklik müşteri tarafından tamamlanmazsa ve vize bu nedenle alınmazsa Kappa Tur veya acenta sorumluluk kabul etmeyecek ve tur ücretinin tamamı Kappa Tur tarafından tahsil edilecektir.
- 9- Müşterinin hüsnüniyet kurallarına aykırı hareketleri neticesinde vizenin alınamaması durumunda Kappa Tur veya acentanın sorumluluğu olmayacaktır.
- 10- Tüm vize işlemleri geçerli olarak yapılmış olmasına rağmen, gidilen ülkede herhangi bir nedenle içeri sokulmayan veya vizeleri tamam olmasına rağmen Türkiye' den çıkmasına izin verilmeyen müşterilere herhangi bir ödeme yapılmayacak, ve bu durumdan doğacak zararlardan Kappa Tur veya acente sorumlu olmayacaktır.

- 11- Katılacakları tura ait ülkelere vizesi olduğunu beyan eden veya vize işlemlerini bizzat takip edeceğini beyan eden müşteri, vize işlemlerinin gerçekleşmemesini ileri sürerek sözleşmeyi fes edemez sorumluluk müşteriye aittir.**
- 12- Herhangi bir nedenle tur iptal edilirse, vize harç, masraf ve vize hizmet giderleri dışında kalan bakiye müşteriye iade edilecektir.
- 13- Kappa Tur veya acentanın hiçbir şekilde konsolosluk üzerinde yaptırım gücü veya edimlerini taahhüt edebilme yetkisi yoktur. Konsolosluklarda ki gecikmelerden ve değişik aksamalardan Kappa Tur veya acenta sorumlu değildir. Konsolosluk tarafından iade edilen belgeler Kappa Tur veya yetkili acente tarafından müşteriye teslim edilir.**
- 14- T.C devleti ile vize talep eden ülkeler arasında yapılan anlaşmalara göre,vize verilmemesinden dolayı,ancak pasaport hamili ilgili konsoloslukta müracaat etmek sureti ile başvurabilir.İlgili konsolosluklar başvuruları cevaplamak zorunda değildirler.Ancak Pasaport hamili vize talebini geri çeviren ülkede dava açmak hakkına sahiptir.İlgili kanun resmi gazetede yayınlanmış Türkiye Seyehat Acentaları Birliği (TÜRSAB) ve basın tarafından kamuoyuna duyurulmuştur.Kappatur pasaport hamili ile vize talebi yapılan ilgili konsolosluk arasında hiçbir şekilde konsolosluk aracı görevini ifa etmez.
- Bu sözleşme sadece işlem yapma yetkisi amacıyla tanzim edilmiş olup, hiçbir taahhüt öngörmediğini taraflar bilmektedir ve aynen kabul ederler**

Vize talep eden

Acenta yetkilisi