

Söz.Tarihi :...../...../.....

**1- ) TARAFLAR VE KONUSU**

Bir tarafta KAPPA TURİZM VE TİC.LTD.ŞTİ Adres:Günaydın Apt.No:157/4 Beşiktaş/İstanbul (Acenta diye anılacaktır.)

Diğer tarafta tüketici/ler arasında yurt içi ve yurt dışı gezileri konusunda işbu sözleşme akdolanmıştır.

Seyahat Acentası: KAPPA TURİZM VE TİC.LTD.ŞTİ İletişim : Telefon : 0212 444 0 577 E-mail : info@kappatur.com

Tüketici ve diğer tüketiciler adına sözleşmeyi yapan : .....

Telefon / E-Mail : (.....) ..... / E-Mail .....@.....

Adres : .....

2 - ) SÖZLEŞME BEDELİ : Sözleşme bedeli KDV dahil ..... TL, döviz cinsi karşılığı olarak .....'dur.

2.1 Bu bedele, tur veya otel rezervasyon belgesi (VOUCHER)'da belirtilen tüm hizmetler dahildir. Otel giriş çıkış tarihleri , süreler, ulaşım detayları,pansiyon durumu yine Voucher belgesinde belirtildiği gibidir Bunlar haricindeki turlar ve hizmetler ekstra ücrete tabidir. Gidilecek ülkelerin mevzuatlarına göre turistlerden alınması gereken vergi, resim , harç ve benzeri kamusal ödemeler ile döviz kurlarından kaynaklanan fiyat değişiklikleri tüketiciye yansıtılır. Bu durum tüketiciye derhal bildirilir. Tüketici bildirimden sonra sözleşmeden dönebilir bu durumda iptal koşulları geçerli olur yahut yapılan değişiklikleri ve fiyat üzerindeki etkisini belirtilen ek sözleşmeyi kabul eder.

**3 - ) ÖDEMELER**

3.1 Kayıt anında rezervasyon bedelinin en az %35'i, bakiyenin gezinin başlamasından en geç 15 gün önce ödenmesi gerekmektedir. Anılan süreler içinde belirtilen ödemelerin gerçekleştirilmemesi halinde yapılan rezervasyon iptal edilerek, bedelinin %35'i cayma tazminatı olarak tüketiciye fatura edilir.

3.2 İndirimli hizmet satın alan tüketici, hizmet bedelinin tamamını rezervasyon tarihinde ödemekle yükümlüdür.

3.3 Özel ürün ve Erken Rezervasyon indirimli hizmetlerde bakiyenin, hizmetin başlamasından en geç 60 gün önce ödenmesi gerekmektedir. Tüketiciye kredi kartlı ödemelerde faiz,vade farkı ayrıca hesaplanarak ödeme planı bildirilecektir.

**4- ) İPTAL , DEVİR VE DEĞİŞİKLİKLER**

4.1 Acenta, gerekli tüm özeni göstermiş olmasına rağmen gezinin başlamasına veya devamına engel teşkil eden; gerekli yolcu sayısı kadar kesin kaydın oluşmaması ve/veya olumsuz hava koşulları, yol engeli, grev, terör, sis, savaş ihtimali, öngörülemez teknik hususlar ve tüm mücbir sebeplerden dolayı geziyi iptal veya tehir edebilir. Bu durumda tüketicinin tazminat hakkı yoktur. Tüketici tarafından yapılan tarih değişiklikleri sözleşmedeki iptal hükümleri geçerlidir.

4.2 Tüketici, hizmetin başlamasına 15 gün kalaya kadar turu iptal talep ettiğinde ödediği bedelin tamamı kendisine iade edilir. (indirimli, özel ürünler ve Erken Rezervasyon döneminde yapılan rezervasyonlar ve sigortalar hariçtir.)

4.3 Gezinin başlamasına 15-8 gün kalaya kadar iptal edilmesi durumunda gezi bedelinin %35'i, 7 günden sonra ise gezi bedelinin tamamını cayma tazminatı olarak tüketiciye fatura edilir. Tüketicinin, kendisi veya birinci derece akrabalarının 10 günlük mutlak işgaline engel olan rahatsızlıkları veya ölümlerini tam teşekküllü devlet hastanesinden alınacak resmi kurul raporu ile hizmetin başlamasından önce yazılı olarak ibraz etmeleri durumunda katıldıkları paket tur ile ilgili yapılan ve geri alınamayacak olan ödemeler (uçak, otel gibi) düşüldükten sonra kalan tutar iade edilecektir.

4.4 Tüketici,hizmetin başlamasına tam 7 gün öncesine kadar turu istediği kişiye devredebilir. Devralan, bakiye ve devir sebebiyle doğan tüm masraflardan devreden ile beraber sorumludur. Tüketici, tüm İptal/Devir taleplerini yazılı olarak hizmetin başlangıcından evvel Acentasına sunmakla yükümlüdür.

4.5 Tüketicinin başlangıcını kaçırdığı hizmete iştirak edeceğini yazılı olarak bildirmemesi durumunda; Acenta tüketici adına yapılmış tüm rezervasyon ve hizmetleri 24 saat sonra iptal etme hakkına sahiptir. Bu gibi iptallerde tüketiciye herhangi bir ücret iadesi yapılmaz.

4.6 Acenta gerekli gördüğü durumlarda Tüketiciye bildirmek kaydıyla ilan ettiği veya kayıt aldığı turları hizmetin başlamasından evvel kısmen veya tamamen iptal edebilir. Aynı sürede veya hizmet sırasında Acenta hizmet kapsamındaki otel isimlerini, ulaşım araçları ile bunların hareket yerlerini, programda belirtilmiş ve gezilecek yer olarak gösterilmiş yerlerin ziyaret sıralarını değiştirebilir. Tüketici bu değişikliklik ve iptalleri haklı nedenlerle kabul etmediği takdirde, rezervasyonunu iptal edebilir bu durumda iptal koşulları geçerlidir.

4.7 Tarifeli uçuşlarda 15 gün ve daha önceki iptallerde bilet kuralları gereği hava yolu tarafından uygulanan ceza ve kesintiler aynen tüketiciye yansıtılır. Tarifeli ve Charter uçuşlarda 15 gün ve daha sonraki iptallerde hiçbir mazeret geçerli olmayıp, uçak ücreti iadesi söz konusu değildir.

4.8) 1618 sayılı kanun gereği yapılan zorunlu seyahat sigortası bedeli 15€ (karşılığı TL)dir.Tüketici tarafından yapılan iptallerde turun başlangıcına 15 günden fazla dahi olsa, herbir tüketiciden bu bedel tahsil edilir.

5 - )TURUN SÜRESİ, YEME VE İÇME : Voucher (kişi,konaklama ve tur detayları) 'da belirtildiği gibidir.

6- ) HAREKET SAATLERİ : Uçak, vapur, tren, otobüs vb. ulaşım araçlarının hareket saatleri sözleşmenin yapıldığı tarihte geçerli olan saatlerdir.Daha sonra taşıyıcı şirketlerin yapacağı tarife değişikliklerinden Acenta sorumlu değildir. Sözleşmedeki uçak, vapur, tren, otobüs,vb. ulaşım araçlarının hareket yeri saat ve sefer sayıları geziden önce Acenta'dan kontrol edilmelidir. Herhangi bir sebepten dolayı ulaşım araçlarına bağlı olarak veya olmayan sebeplerden değişiklik yapılabilir. Acentamız tur hareket detaylarını yolculara bildirmekle birlikte yolcularımızda bu detayları öğrenmekle yükümlüdür. DURAKLAMA YERLERİ : Yol güzergahı üzerindeki dinlenme tesislerinde ihtiyaç molası verilir. Dinlenme tesisi, ne kadar sıklıkla mola verileceği gibi ayrıntılar , rehber ve kaptan şöförlerimiz insiyatifindedir.Mola yerleri, Hava,yol ve genel şartlara bağlı olarak değişiklik gösterebilir.

7- ) **BAGAJ** : Tura katılan tüketicinin her türlü gezide 50cm x 70cm ebatlarından büyük olmamak kaydı ile iki valiz uçaklı seyahatlerde ise 20 kg. bagaj götürme ve getirme hakkı vardır. Bagajların içinde para, kıymetli evrak ve benzeri değerli ziynet eşyaları bulundurulmamalıdır. Kaybolan bagaj içindeki kıymetli eşyadan Acenta sorumlu tutulmaz.

7.2) Kokan, akan, yanıcı veya patlayıcı vasıfları olan veya çevresine rahatsızlık veren eşyalar ile kesici delici ve ateşli silahlar ve her çeşit hayvan, Acentanın ayrıca ve açıkça yazılı izin olmadan taşıt araçlarına ve konaklanacak tesislere alınmazlar.

7.3) Acenta, kendisine yazılı olarak kıymetleri ile birlikte deklare edilerek teslim alınmış eşyanın her türlü kaybindan hasarından ve çalınmasından en çok gezinin ulaşım bedeli kadar sorumludur.

8 - ) **VİZE İŞLEMLERİ** :Vize pasaport işlemleri tüketiciye aittir. Ancak gezinin başlamasından 2 ay önce gerekli tüm belgelerin ve vize hizmet bedelinin eksiksiz olarak Acentaya teslim edilmesi halinde ücreti mukabilinde vize işlemleri takip edilebilir. Teslim edilen pasaportun tur bitiş tarihinden itibaren 6 ay geçerli olması zorunludur.Teslim edilen pasaportla ilgili olarak, vize işlemleri tamamen konsoloslukların insiyatifinde olduğundan Acentanın vize alınamamasından veya vizenin tur tarihine yetiştirilememesinden dolayı konsolosluk üzerinde yaptırım gücü veya edimlerini taahhüt edebilme yetkisi, aracılık görevi ve sorumluluğu yoktur.Konsolosluklardaki gecikmelerden ve değişik aksamalardan Acenta sorumlu değildir.Herhangi bir nedenle tur iptal edilirse, vize harç, masraf ve vize hizmet giderleri dışında kalan bakiye müşteriye iade edilecektir.Vizenin alınamaması iptal devir ve değişiklik sürelerinde ceza kapsamında olsa dahi tüketici cezai şartları ve bunlardan doğan tüm maddi yükümlülükleri ödemeyi kabul eder. Bu koşulları kabul etmeyen tüketiciler vize işlemlerini kendileri takip edebilirler. Ayrıca vize alınması o ülkeye giriş garantisi vermediğinden, gidilen ülkede herhangi bir sebeple içeri sokulmayan veya vizeleri tamamlanmasına rağmen Türkiye' den çıkmasına izin verilmeyen müşterilere herhangi bir ödeme yapılmayacak ve bu durumdan doğacak zararlardan Acenta sorumlu olmayacaktır.

9 - **REHBER ÜCRETİ** : Rehber ücreti, rehber olduğu belirtilen turlarda tur bedeline dahildir.

10- **GENEL HÜKÜMLER** : Seyahat sigortası hizmeti satın alan veya seyahat sigortası seyahat paketinin içinde bulunan tüketicilerin eksik veya ayıplı ifa, hasar, zarar ve kayıpları ile ilgili teminatın kapsamı bu hizmeti sunan sigorta firmasının poliçesiyle belirlenmiştir. Acenta bu teminatların içeriği, kapsamı veya uygulama şekilleri ile ilgili herhangi bir sorumluluk taşımamaktadır. Tüketici seyahat sigortasının kapsamını satış temsilcisinden almak ile yükümlüdür.

10.2) Tüketicinin, başladığı turu, hizmetin kusurlu olduğundan bahisle terk etmesi halinde, turu terk ettiğini acenta yetkilisine ve konakladığı otele sebepleri ile birlikte yazılı olarak bildirmek zorundadır. Aksi halde tüketici turu terk etmiş sayılmış ve hizmeti alıp kullanmış addolunur.

10.3) Tüketicinin şikayetçi olduğu hususları hizmetin ifası sırasında yazılı olarak yetkiliye bildirmesi iyi niyetli tüketicinin özen borcudur. Tüketici'nin şikayetçi olduğu halde hizmeti sonuna kadar kullanması şikayetçi olduğu hususlar ile ilgili ikame hizmet ve bedel iadesi gibi tazminat haklarını ortadan kaldırır.

10.4)Sözleşmede imzası bulunmayan ancak sözleşmeye konu geziye katılan tüketici (ler) de kendi adlarına kayıt yaptırmakla görevlendirdikleri tüketici(ler) bu sözleşmeyi okuyup kabul ve taahhüt etmiş sayılırlar. Buna rağmen, sözleşmede bizzat imzalarının olmadığı gerekçesiyle geziye katılan tüketici (ler) in Acenta aleyhine ve katılmış oldukları gezi ile ilgili dava ve takipler ve acentanın tüketiciye bu sözleşmede yazılı hususlar dışında bir bedel ya da tazminat ödemek zorunda kalması halinde acentanın sözleşmede imzası bulunan tüketici(ler) ye ödemiş olduğu fazla miktar için rücu hakkı mahfuzdur. Bu geziye katılan tüketici(ler) imzalamış olmasalar dahi taraflar arasında geçerli olacak bu sözleşme şartlarını katalog, internet sitesi ve ilanlar nedeni ile öğrenmiş, geziye bu sözleşme şartlarında katılmayı taahhüt etmişlerdir.

10.5) Sözleşmenin tüketicide kalan kopyası ile acentada kalan kopyası arasında çelişki olursa Acentada kalan kopya kayıtları esas alınacaktır.Tüketici, rehber, tesis,acente ve ulaşım aracı yetkililerinin satın alınan hizmetle ilgili bildirdiği kurallara uyacağını;3.kişilerin can,mal ve huzuruna saygı duyacağını aksi takdirde hizmeti haklı nedenle alamayacağını ve iade hakkının bulunmadığını kabul eder.

10.6)Bu sözleşmede yazılı olmayan hususlardan 1618SY.4077SY.,4288SY.,2634SY.,IATA,IHA,UFTAA konvansiyon hükümleri, Sivil Havacılık kanunu, BK.,TTK.,Türkiye'nin dahil olduğu uluslararası sözleşmeler ve bunlara bağlı olarak çıkartılmış tüzük,yönetmelik,genelge ve tebliğler ile uluslar arası kabul gören Frankfurter Tabelle'nin Türkiye'deki tatbik bulan TÜRSAB Kütahya Çizelgesi hükümleri ve Sanayi ve Ticaret bakanlığı mesafeli sözleşmeler uygulama ve esasları yönetmeliği madde11F'ye göre Sağlayıcının üstlendiği, barınma,ulaşım,yemek tedariki,sportif ve kültürel faaliyetler ve eğlence hizmetlerini özel bir günde veya sürede tedarik etmesine ilişkin hükümler içeren sözleşmelere uygulanmaz hükümlerine tabidir.

11 - **ZORUNLU SEYAHAT SİGORTASI** :1618 sy yasanın 12.maddesi uyarınca; paket tur hizmeti satın alındığı takdirde paket turun eksik yada hiç verilememesi halleri sigorta ile teminat altına alınmıştır.Teminat kapsamı paket tur bedeli kadardır.

11.2) Zorunlu seyahat sigortası paket turlarda tüm tüketicilere tarafımızdan yapılmaktadır.

11.3) Paket Turlar dışında kalan hizmetlerde, Tüketici dilerse konaklama hizmeti başlamadan evvel ; kaza ve hastalık halinde çıkış noktasına dönüş masrafları,vize risk sigortası ile her türlü kazadan doğan zarar ile tedavi masraflarını sigortalatabilir.

Bu sözleşme, gönderilen faksın tüketici tarafından imzalanması halinde de geçerli olup, taraflar aksini iddia edemezler.

**Bu sözleşme Tur programı, Tur Kayıt/Voucher (konaklama detayları) ' da dahil 5 sayfadan oluşmaktadır. Tur kayıt formunda (Voucher) adı geçen tüm kişiler adına sözleşmeyi okudum anladım ve bir nüshasını teslim alarak kabul ettim. Hizmeti alanlar ve tur kayıt formunda (Voucher) adı geçen tüm kişiler adına.**

**Müşteri İsim Soyisim / İmza** :  
**Adres** :

**Acenta Adı / Kaşe**  
**SeyahatDanışmanı Adı-Soyadı / İmza**