

YURTDIŞI GEZİ SÖZLEŞMESİ GENEL KOŞULLARI**I – ÖDEMELER**

- 1) KAPPATUR 'un yurtdışı gezilerine kayıt yapılırken toplam ücretin %35 'i ön ödeme olarak alınır. Kalan bakiye ise hareket tarihinden 15 gün önce ödenmelidir. Aksi takdirde yolcunun geziye katılmaktan vazgeçtiği sayılır ve gezi bedelinin %100'ü cayma tazminatı olarak tüketicieye fatura edilir.

II – İPTAL – VAZGEÇME – DEĞİŞİKLİKLER

- 1)KAPPATUR, tura katılan kişilerin yeterli sayıya ulaşamamalarına bağlı olarak ve gerekli gördüğü durumlarda ilan ettiği veya kayıt aldığı turları gezi başlangıcından 7 gün öncesine kadar kısmen veya tamamen iptal edebilir. Tüketici ücretin tamamını iade alma hakkına sahiptir. Bu durumda tüketicinin tazminat hakkı doğmaz.
- 2) Tüketicinin gezinin başlamasına 15 gün kalaya kadar iptal etmesi durumunda yalnız tur ücretinin tamamı iade edilir.
- 3) Tüketici, rezervasyonunu kendisinin veya birinci derecede akrabalarının 10 günlük mutlak işgaline engel rahatsızlıklarını ve ölümleri tam teşekküllü devlet hastanesinden alınacak resmi bir rapor ile belgelemeleri hali dışında , gezinin başlamasından 15 – 8 gün önce rezervasyonunu herhangi bir sebep ile iptal ve değişiklik talep edilmesi halinde gezi bedelinin %35 'ini, 7 günden sonra ise gezi bedelinin tamamını KAPPATUR ' ye ödemeyi taahhüt eder.
- 4) Charter uçuşlarda 15 gün veya sonra ki iptallerde mazeret geçerli olmayıp uçak ücreti iadesi yapılamaz.
- 5) Her ne sebeple olursa olsun, gezi ücretinin tamamını saptanmış süreler içerisinde yatırmamış olan kişiler, rezervasyonlarını iptal ettikleri takdirde dahi; yukarıda belirtilen limitlere bağlı olarak aynı oranda ücretin kendilerinden tahsil edileceğini şimdiden kabul etmiş sayılırlar.
- 6) Charter uçuşlarda 7 gün öncesine kadar isim değişikliği yapılabilmektedir. Ancak tarifeli uçuşlarda isim değişikliği kesinlikle yapılamaz. Yolcunun biletini kaybetmesi durumunda, yolcu ilgili havayolunun uyguladığı cezayı ödemekle yükümlüdür. Tarifeli uçuşlarda havayollarının kurallarına göre aynı gün içerisinde bilet değişikliği veya iptali yapılabilir. Diğer günlerde yapılacak değişiklik ve iptaller için havayollarının uyguladığı ceza prosedürü geçerlidir.
- 7) Tüketicinin başlangıcını kaçırdığı geziye iştirak edeceğini yazılı olarak bildirmemesi durumunda; KAPPATUR tüketici adına yapılmış tüm rezervasyonları gezinin başlangıcından 24 saat sonra iptal etme hakkına sahiptir. Bu gibi iptallerde tüketicieye herhangi bir geri ödeme yapılmaz.
- 8) Mücbir Sebepler Olumsuz hava koşulları, yol engeli, grev, terör, savaş, savaş ihtimali, öngörülmez teknik hususlar gezinin başlamasına veya devamına engel teşkil ediyorsa, taraflarca mücbir sebep olarak kabul edilir.
- 9) 1618 sayılı kanun gereği yapılan zorunlu seyahat sigortası bedeli 15 euro dur tüketici tarafından yapılan iptallerde turun başlangıcına 15 günden fazla dahi olsa, her bir tüketiciden bu bedel tahsil edilir.

III – GENEL HÜKÜMLER

- 1) KAPPATUR, gezi kapsamında ki otel isimlerini, ulaşım araçlarını hareket saatlerini ve bunların hareket yerlerini programda belirtilen standartlara bağlı kalmak koşuluyla tüketicieye bildirim yapılması suretiyle değiştirme veya yolcusunu başka acenteye devretme hakkına sahiptir. Kayıt esnasında verilen tur programları örnek programlardır. Tur programında belirtilen ekstra turların organize edileceği tarihler rehberlerin inisiyatifi ile değiştirilebilir. Müşteri toplam gezi süresindeki geceleminin kısaltılmaması ve kalınacak tesislerin sınıf ve kategorilerinde değişiklik yapılmaması halinde gezi şartlarının yerine getirilmiş olduğunu kabul eder.
- 2) Charter uçuşları ile ilgili tüm düzenlemeler uluslararası havacılık kurallarına tabii olduğundan Varşova Konvansiyonu havayolları ile bu uçuşlarda her türlü saat değişikliği yapılabilir. Hareket saati garanti edilemez. Taşıyıcı, biletlerde gösterilen duraklama yerlerini değiştirebilir veya duraklama yapmayabilir. Uçuş saatleri 48 saat önce kesinleştiğinden satış sırasında belirtilen saatler muhtemel saatler olup, bu konuda ki değişiklikler nedeniyle acente sorumlu tutulamaz. Bu sebeple yapılacak iptal ve iade talepleri de kabul edilemez.
- 3) KAPPATUR 'dan vize işlemlerini takip etmesi talep edildiği takdirde, yolcunun en az altı ay geçerli pasaportu olması ve ilgili konsoloslukun belirlemiş olduğu evraklar ve süre çerçevesinde KAPPATUR ' a başvurusu gerekmektedir. Vize işlemlerinde KAPPATUR tüketici ile konsolosluk arasında aracı konumdadır, alınamamasından sorumlu değildir. Vizenin Konsolosluk tarafından onaylanmaması durumunda uluslar arası havacılık kuralları gereği uçuş ücreti ve konaklama tesislerine ödenen ücretler geri ödenmez.
- 4) Sözleşmede imzası bulunmayan ancak sözleşmeye konu geziye katılan tüketici (ler), kendi adlarına kayıt yaptırmakla görevlendirdikleri tüketici(ler) nin bu sözleşmeyi imzalaması ile sözleşme hükümlerini kabul ve taahhüt etmiş sayılırlar. Bu geziye katılan tüketiciler, imzalamış olmasalar dahi, taraflar arasında geçerli olacak bu sözleşme şartlarını KAPPATUR Broşürü, KAPPATUR internet sitesi ve ilanlar nedeni ile öğrenmiş, geziye bu sözleşme şartlarında katılmayı kabul etmişlerdir. Bu nedenden dolayı tüketicinin turu iptal etme hakkı yoktur.
- 5) Seyahat sigortası hizmeti satın alan veya seyahat sigortası paketin içinde bulunan tüketicilerin eksik veya ayıplı ifa, hasar, zarar ve kayıpları ile ilgili teminatın kapsamı bu hizmeti sunan sigorta firmasının poliçesiyle belirlenmiştir. Acente bu teminatların içeriği, kapsamı ve uygulama şekilleri ile ilgili herhangi bir sorumluluk taşımamaktadır.

- 6) Tüketicinin başladığı turu, hizmetin kusurlu olduğundan bahisle terk etmesi halinde, turu terk ettiğini acente yetkilisine ve konakladığı otele sebepleri ile birlikte yazılı olarak bildirmek zorundadır. Aksi halde tüketici turu terk etmiş sayılır ve hizmeti alıp kullanmış addolunur.
- 7) Tüketicinin şikâyetçi olduğu hususları hizmetin ifası sırasında yazılı olarak yetkiliye bildirmesi iyi niyetli tüketicinin özen borcudur. Tüketicinin şikâyetçi olduğu halde hizmeti sonuna kadar kullanması şikâyetçi olduğu hususlar ilgili ikame hizmet ve bedel iadesi gibi tazminat haklarını ortadan kaldırır.
- 8) Tur bedeli ücreti (Paket programda rehberlik dâhil edilmiş ise) rehberlik ücretini de kapsar.
- 9) KAPPATUR, geziye katılan tüketicilerle, otel, taşıyıcı firmalar ve gezi ile ilgili diğer hizmetleri sunan her tür üçüncü şahıs ve tüzel kişilikler nezdinde aracı konumunda olup meydana gelecek değişiklikleri 24 saat içerisinde bildirmekle yükümlüdür. Bu nedenle kendisine müracaat ile geziye kayıt olan tüketicilerin, Seyahat acentesi ile taşımayı üstlenen müesseseler arasında yapılmış anlaşmalar hilafına, araçların programlarında gösterilen saatlerde hareket yerinde bulunmamasından, kara, hava ve deniz araçlarının her türlü gecikmelerinden, arızalan mallarından, sis,fırtına tipi ve her türlü hava koşullarından, yol engeli gibi sebeplerden, yol güzergah ve rotalarını değiştirmelerinden; grev, terör, savaş, savaş ihtimali veya bunlara benzer mücbir sebeplerden, ulaşım aracını kullananın kendi hatasından veya üçüncü kişilerin şahsi kusurlarından veya öngörülmez teknik hususlardan kaynaklanan her türlü aksaklıkların, maddi, manevi, hasarlı kazalardan, konaklama tesislerinin eksik veya hatalı hizmetlerinden, Seyahat acentesi'nin işleten sıfatı olmaması nedeni ile mevcut sorumluluğu bulunmadığını, asil fail gibi doğrudan doğruya sorumlu olmayacak mütesaviyen borçlu olacaktır. Tüketici bu gibi aksaklık veya kaza durumlarında öncelikle maddi ve manevi taleplerini asli faillerinden talep ve tahsil cihetine gidecek, alacağını asli failden tamamen alamadığı durumlarda kusursuz sorumluluk ilkesi nedeni ile Seyahat Acentesine müracaat edebilecektir. Seyahat Acentesi asli faillerden tahsil edilmeyen miktar kadar müşterisine karşı sorumlu olacaktır.
- 10) KAPPATUR konaklama tesislerinde oda seçimi konusunda, müşterinin taleplerini ilgili tesise iletir; ancak talebin yerine geleceği konusunda garanti veremez. Otele varış günü odalar saat 14.00'den önce müşterilere teslim edilemez. Otelden ayrılış günü müşterilerin, en geç 10.00'a kadar odalarını boşaltmaları gerekir.
- 11) Satışlarımız nakit veya bankaların kredi kartları ile peşin ve/veya bankaların taksit yapan kredi kartları ile taksitli olarak yapılmaktadır. Kredi kartları ile satışlarda ödemenin yapılmaması halinde tüketici, kredi kart sözleşmesi imzalanan bankası ile muhatap olup, bankanın uygulayacağı faiz oranları geçerli olup, KAPPATUR muhatap değildir.
- 12) Tüketicinin satın almış olduğu tur programındaki gezinin başlamasından sonra meydana gelen değişikliklerde KAPPATUR sorumludur. KAPPATUR, tüketici aleyhine olduğu ve zarar gördüğü aşikar değişiklikleri, gezi sırasında veya gezi sonrasında tazminatın hesaplanması TÜRSAB Kütahya Çizelgesi hükümleri (TÜRSAB TURİZM TÜKETİCİLERİ TALEPLERİNİ DEĞERLENDİRME ÇİZELGESİ) uyarınca tüketiciye bedel veya hizmet iadesi şeklinde tazmin edebileceği gibi, aynı zamanda, fiyata dâhil olmayan ve gezi esnasında tüketiciye verilen ek hizmetler ile de telafi yoluna gidebilir. Ek veya ikame hizmetlerin tüketici tarafından alınıp kullanılmış veya tüketilmiş olması tüketicinin bedel iadesi ve tazminat haklarını ortadan kaldırır.
- 13) Bu sözleşmede yazılı olmayan hususlardan 1618SY.4077SY., 4288SY, 2634SY.IATA,IHA,UFTAA Konvansiyon hükümleri , Sivil Havacılık kanunu , BK., TTK., Türkiye'nin dahil olduğu uluslar arası sözleşmeler ve bunlara bağlı olarak çıkartılmış tüzük,yönetmelik,genelge ve tebliğler ile uluslar arası kabul gören Frankfurter Tabelle'nin Türkiye'deki tatbik bulan TURSAB Kütahya Çizelgesi hükümleri tatbik olunacaktır.
- 14) Sözleşmelerden doğabilecek uyuşmazlıklar halinde TÜRSAB Tahkim Kurulu yetkili olup, kurulun usulleri geçerlidir.
- 15) Tüketici sözleşmede beyan ettiği isimlerin (pasaporttaki yazılış şekli ile) doğruluğundan sorumludur. Sözleşmenin müşteride kalan kopyası KAPPATUR ' de kalan kopyası arasında fark olursa, KAPPATUR ' da kalan kopya ile KAPPATUR ' un kayıtları esas alınır.
- 16) Taraflar arasında iki nüsha olarak tanzim edilmiş bulunan iş bu voucher ve paket tur sözleşmesi taraf yetkililerince tüm ekleri ile birlikte önlü arkalı olarak tanzim edilmiş, okunmuş, kontrol edilerek kabul edilmiştir. Taraflar karşılıklı kabul ettikleri, taahhüt ve edimlerini birlikte imza altına alarak kabul ve teyit etmişlerdir. Seyahate katılacak olan ve bu sözleşmede adları yazılı müşteriler adına iş bu voucher ve sözleşmeyi kabul eden ve taraf adına vekâleten imzalamış olduğu kişilere karşı tüm hukuki sorumluluğun kendisine ait olduğu ayrıca kabul ve taahhüt etmişlerdir. Bu sözleşme, gönderilen faksın tüketici tarafından imzalanması halinde de geçerli olacak olup, taraflar aksini iddia edemezler.
- 17) Tur kayıt formu KAPPATUR 'a ait, tur bedelinin tamamının ödendiğini dair müşteri veya yetkili satış acentesine verilen makbuz ile geçerlidir.

HİZMET ALAN (LAR) ADINA SÖZLEŞMEYİ YAPAN

Adımıza düzenlenmiş olan bu sözleşmenin önünü, arkasını ve Türsab Kütahya Çizelgesini ve tur broşürünü/ katalogunu okuyup, anlayıp kabul ederek birer nüshalarını teslim aldım.

Adı / Soyadı :

İmza :

(LÜTFEN İMZALATIP KAYIT FORMUNA İLİŞTİRİNİZ)

Belgeyi Tanzim ve İmza Eden

Acenta Yetkilisi

Tarih: ___ / ___ / _____

Adı / Soyadı :

İmza :